

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ALL IN ONE IT. De voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en opgenomen op de internetsite van ALL IN ONE IT.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. ALL IN ONE IT behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door ALL IN ONE IT erkend.

1.4 ALL IN ONE IT garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2 Garantie

2.1 Indien één van de producten die u bij ALL IN ONE IT hebt aangekocht een defect vertoont in de standaard garantieperiode van 24 maanden, dan kan u een herstelling aanvragen door contact op te nemen. In sommige gevallen regelt ALL IN ONE IT de RMA procedure voor u, in andere gevallen zal u rechtstreeks contact moeten opnemen met de fabrikant. Lees goed onderstaande richtlijnen in verband met RMA ("Return Merchandise Authorization") en DOA ("Dead On Arrival", producten die al defect waren bij het openen van de verpakking).

2.2 Voor producten met een on-site garantie dient de klant zelf contact op te nemen met het merk van het defect product zodat deze meteen ter plaatse kunnen komen voor de afhandeling van de RMA.

2.3 Een product omruilen of een teruggave van het betaalde bedrag na het binnenbrengen van het product kan binnen de 8 dagen (gerekend vanaf de factuurdatum) met voorlegging van de factuur en het product in originele en ongeopende verpakking is.

Uitzonderingen:

- Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument is begonnen.
- Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen van de markt, waarop de leverancier geen invloed heeft.
- Goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, b.v.: maatwerk of goederen die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.
- Voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, b.v.: i.v.m. hygiëne.
- Artikelen waarvan de consument de verzegeling op de verpakking heeft verbroken.

2.4 Hou steeds de originele verpakking bij in de garantie periode. Dit is bij de meeste merken en producten vereist met de RMA afhandeling of een on-site garantie.

2.5 Garantie op uw product is enkel mogelijk indien u in het bezit bent van uw kasticket of aankoopfactuur. Het is dus uitermate belangrijk dat u uw kasticket of aankoopfactuur goed bijhoudt.

2.6 Bij alle producten gelden de garantievoorwaarden en algemene voorwaarden van ALL IN ONE IT, schade die u zelf veroorzaakt heeft valt nooit onder de garantievoorwaarden. Bij afgifte van defecte goederen aanvaardt de klant onze garantievoorwaarden en algemene voorwaarden.

2.7 Producten waarvan de labels en/of serienummers werden verwijderd, gebroken en/of beschadigd zijn worden niet aanvaard.

2.8 Monitoren, scanners en printers kunnen niet aanvaard worden indien ze niet in de oorspronkelijke verpakking zitten.

2.9 Wat betreft volledig samengestelde systemen, vallen enkel computers geassembleerd door ALL IN ONE IT onder garantie. Defecte goederen uit een systeem dat geassembleerd is door de klant wordt aanzien als losse onderdelen.

2.10 De garantie op alle systemen (pc, laptop, tablet, smartphone, smartwatch, ...) is steeds een hardware garantie en geldt dus enkel op de fysieke onderdelen. Alle soorten software (b.v.: malware, softwareproblemen, programma's, ...) vallen nooit onder de standaardgarantie.

2.11 Beperkingen van de garantie:

De garantievoorwaarden zijn nooit van toepassing en de normale uurlonen worden u aangerekend in de volgende gevallen:

- Een systeem (pc, laptop, tablet, smartphone, smartwatch, ...) dat wordt aangemeld in de garantieperiode waarbij er geen hardware defect is maar wel softwareproble(m)en en/of conflict(en) (b.v.: malware, door klant geïnstalleerde incompatible software, conflicten bij gebruik van meerdere virusscanners, ...).

- Uit onderzoek blijkt dat er technische of mechanische schade is toegebracht door verkeerd gebruik of onderhoud van het toestel in garantie.

- Uit onderzoek blijkt dat er technische of mechanische schade is aangebracht door factoren die niet aan constructiefouten zijn te wijten (bv.: blikseminslag, waterschade, storingen op het elektriciteits- of telefoonnet, opengehaald systeem door de klant, ...).

- Bij de verbreking van de garantiezegel vervalt de garantie verstrekt door ALL IN ONE IT.

3 Eigendomsoverdracht

3.1 De verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen blijven exclusieve eigendom van ALL IN ONE IT tot gehele betaling van de factuur. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de inbezitname van de goederen.

4 Prijzen

4.1 Alle getoonde prijzen zijn inclusief BTW (21%) en recupel, reprobel, auvibel en bebat. Exclusief transportkosten, montage, installatie, instructies, ... tenzij anders vermeld op de offerte of bestelbon.

4.2 De prijzen, zoals opgegeven in de offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, wedden en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. De prijzen zijn steeds herzienbaar door ALL IN ONE IT en zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekeningen op het ogenblik van de facturatie met minstens 5% gestegen zijn, ze zijn louter informatief.

5 Betaling

5.1 De klant kan zijn bestelling betalen:

- Bij levering van de producten met cash geld.

Bij gebrek aan betaling op het moment van de levering zullen de goederen teruggenomen worden en latere prestaties zullen de klant gefactureerd worden.

- Via klassieke overschrijving op het rekeningnummer van ALL IN ONE IT.

In dit laatste geval worden de bestelde producten gedurende 8 dagen voor de klant gereserveerd, in afwachting van zijn betaling. Na deze termijn kan ALL IN ONE IT beslissen de bestelling te annuleren. Bij gebrek aan betaling op het moment van de levering zullen de goederen teruggenomen worden en latere prestaties zullen aan de klant gefactureerd worden.

5.2 Van rechtswege en zonder ingebrekestelling is bij niet tijdige betaling een intrest ten belope van 12 % per jaar verschuldigd alsook (conform art. 1152 B.W.) een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10 % van het totale factuurbedrag zonder dat deze forfaitaire schadevergoeding minder kan belopen dan 50 Euro. Alle inningskosten, inbegrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmaningen, alsook kosten van juridische bijstand zijn steeds ten laste van de koper. Niet betaling op de vervalddag geeft het recht alle lopende bestellingen, uitvoeringen en overeenkomsten te schorsen en brengt tevens met zich mee dat niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden zonder dat daartoe nog enige aanmaning is vereist. Elke klacht in verband met een factuur dient schriftelijk en aangetekend te worden gedaan binnen de 8 dagen vanaf de verzending van de factuur, op straffe van niet ontvankelijkheid. Eventuele reactie op een laattijdige klacht is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder nadelige erkenning en impliceert geen verzaking aan dit recht.

6 Levering

6.1 Wanneer producten of goederen dienen te worden besteld, is de leveringsdatum welke is vermeld op de orderbevestiging louter indicatief. De plaats van levering is bij de klant behoudens een andere plaats uitdrukkelijk is bepaald.

6.2 Indien de verkoper binnen de vastgestelde periode niet kan leveren vanwege omstandigheden die niet onder zijn controle liggen, zal de overeenkomst automatisch worden ontbonden, tenzij de partijen voor het aflopen van de 30 dagen een verlenging overeenkomen.

6.3 De kopers dienen binnen 8 dagen na levering de verkoper schriftelijk op de hoogte te stellen op straffe van verval van het recht om de vordering in te stellen van non-conformiteit met de orderbevestiging of zichtbare defecten van het Product.

6.4 De hoger vermelde termijn vangt aan op de factuurdatum of datum van het aankoopbewijs tenzij de levering deze datum voorafgaat zodat dan de datum van levering als aanvangsdatum geldt.

7 Onderdelen

7.1 Losse onderdelen: Het is mogelijk bij ALL IN ONE IT om losse onderdelen aan te kopen die dan door de klant zelf worden ingebouwd. De garantie op losse onderdelen is de fabrieksgarantie, omruiling gebeurt dus op de voorwaarden en termijnen van de fabrikant of importeur en niet door ALL IN ONE IT. Indien de fabrikant van oordeel is dat het defect veroorzaakt is door een gebruikersfout, dan vervalt de garantie. U loopt dus steeds een groot risico als u zelf losse onderdelen inbouwt, daarom raadt ALL IN ONE IT u aan om onderdelen steeds te laten assembleren in verband met de garantie en ondersteuning. ALL IN ONE IT geeft geen telefonische ondersteuning voor monteren van losse onderdelen. U dient dus zelf over de nodige technische kennis te beschikken. Houd er ook rekening mee dat niet bij alle onderdelen een handleiding of installatiesoftware geleverd wordt door de fabrikant.

7.2 Uitbreidingen van systemen: Bovenstaande garantievoorwaarden zijn ook van toepassing op door ons uitgevoerde latere uitbreidingen van systemen. Tip: u kan best voor u een computer laat uitbreiden een nazicht laten uitvoeren of dit mogelijk is en welke consequenties dit heeft voor uw systeem of welke beperkingen eraan verbonden zijn. U betaalt voor dit onderzoek het normale uurloon, maar dit kan u in vele gevallen kosten en moeite besparen.

8 Betwistingen

8.1 De rechtbanken, waar de maatschappelijke zetel gevestigd is, zijn alleen bevoegd om uitspraak te doen in alle eventuele geschillen, waarbij de Belgische wetgeving alleen geldt. ALL IN ONE IT behoudt het recht zich tot iedere andere bevoegde rechtbank te richten.